

# Comitè de Qualitat de la UPC

15 de novembre de 2024



UNIVERSITAT POLITÈCNICA  
DE CATALUNYA  
BARCELONATECH

*Campus d'Excel·lència Internacional*

Vicerectorat de Qualitat i Política Lingüística



1. Aprovació de l'acta anterior
  
2. Informe de la vicerectora de Qualitat i Política Lingüística
  - 2.1 Principals actuacions 2024
  - 2.2 Planificació 2025
  - 2.3 Estat de desenvolupament de l'eina de Qualitat
  - 2.4 Estandardització dels processos de seguiment
  
3. Informe de revisió de l'SGIQ de la UPC
  
4. Precs i preguntes



## 2. Informe de la vicerectora de Qualitat i Política Lingüística

2023



**ETSEIB**

Escola Tècnica Superior d'Enginyeria  
Industrial de Barcelona



**ESEIAAT**

Escola Superior d'Enginyeries Industrial,  
Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa



**EPSEM**

Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de  
Manresa



**EPSEVG**

Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de  
Vilanova i la Geltrú

### Acreditació institucional convocatòria 2023

- **ETSEIB, ESEIAAT i EPSEM**
  - L'AQU ha emès:
    - un informe FAVORABLE de certificació de la implantació del SGIQ
    - un informe FAVORABLE d'acreditació institucional,
    - un certificat d'acreditació per a cada una de les titulacions que s'imparteixen
    - els corresponents segells, que tindran una vigència de sis anys
- **EPSEVG**
  - Actualment es troba a l'espera del resultat de l'avaluació.



## 2. Informe de la vicerectora de Qualitat i Política Lingüística



**EEABB**

Escola d'Enginyeria Agroalimentària i de  
Biosistemes de Barcelona



**EETAC**

Escola d'Enginyeria de Telecomunicació i  
Aeroespacial de Castelldefels



**ETSAB**

Escola Tècnica Superior d'Arquitectura de  
Barcelona



**ETSAV**

Escola Tècnica Superior d'Arquitectura del  
Vallès

### Acreditació institucional convocatòria 2024

- **EETAC, EEABB i ED**
  - L'AQU ha emès un informe FAVORABLE de certificació de la implantació del SGIQ
- **ETSAB i ETSAV**
  - Han passat per les primeres fases i la visita final d'acreditació tindrà lloc al llarg de 2025.



### Acreditació institucional

Convocatòria 2025



#### FME

Facultat de Matemàtiques i Estadística



#### EPSEB

Escola Politècnica Superior d'Edificació de Barcelona

### Acreditació institucional convocatòria 2025 i 2026

- L'FME i l'EPSEB estan revisant i actualitzant els seus respectius SGIQ als requeriments de la convocatòria d'Al.
- La FIB està preparant el seu SIGQ per la convocatòria 2026



# Accreditació i seguiment ordinari

### Corresponents a processos del Calendari 2023 i 2024

- **Accreditació:**
  - Processos tancats:
    - 1 grau, 3 màsters, i 1 programa de doctorat acreditats favorablement
  - Processos oberts:
    - 7 màsters.
- **Seguiment:**
  - Processos tancats:
    - 4 graus i 4 màsters resolts favorablement
    - 3 programes de doctorat que han assolit l'acreditació en progrés vers l'excel·lència



# Accreditació i seguiment ordinari

## Programació 2025

### Corresponents a processos del Calendari 2025

- **Accreditació de titulació:**
  - ETSECCPB: 2 graus i 1 màster
  - EPSEB: 1 màster
  - FOOT: 1 grau
  - EUNCET: 1 màster
  - ETSAB: 3 màsters
  - ETSAV: 2 màsters
- **Seguiment obligatori de centre:**
  - CITM: 2 graus amb seguiment obligatori per verificació
  - ETSAV: 1 grau



### Nova Eina TIC de gestió de la qualitat

#### Què teníem previst:

- Simplificar i automatitzar els processos de seguiment i acreditació de titulacions i la revisió dels SGIQ de les unitats acadèmiques i transversal UPC.
- Integrar automàticament als informes el pla de millora i els indicadors corresponents.
- Gestionar de forma integrada els processos transversals UPC i específics de centre dels SGIQ (previst en pròximes versions de l'eina).





### Nova Eina TIC de gestió de la qualitat

#### Estat del projecte:

- S'han finalitzat les 4 primeres fases del projecte.
- S'han incorporat a l'eina algunes funcionalitats vinculades als processos transversals i específics de SGIQ dels centres, previstes inicialment per una futura versió.
- Aquesta incorporació ha implicat endarrerir l'execució de les dues últimes fases (en procés): Migració del Pla de millora i Integració del Power BI.
- Data prevista de posada en marxa de l'eina: Desembre de 2024 - Gener 2025.



### Nova Eina TIC de gestió de la qualitat

UNIVERSITAT POLITÈCNICA  
DE CATALUNYA  
BARCELONATECH

Gestor de la Qualitat

INFORMES

PLA DE MILLORA

ADMIN ▾

**sergio.caballero**

/ Informes

### Informes

Mostra  informes Filtrar:

Filtre t

Filtre àmbit

Filtre c

Filtre estat

SSCC

Lliurament

Revisió

Codi ↕	Tipus ↕	Idioma ↕	Àmbit i titulacions / processos ↕	Curs ↕	Estat ↕	Dates límit ↕	+
27	AAGM	CAT	<p>Escola Superior d'Enginyeries Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa</p> <p>Grau en Enginyeria de Sistemes Audiovisuels Grau en Enginyeria de Tecnologia i Disseny Tèxtil Grau en Enginyeria Elèctrica Grau en Enginyeria de Disseny Industrial i Desenvolupament del Producte</p>	2025 - 2026	<p>En elaboració</p> <p style="background-color: #666; color: white; padding: 2px 5px; display: inline-block;">→ Pendent de revisió pel GPAQ</p>	<p>Serveis Centrals: 27-11-2024 </p> <p>Lliur. a GPAQ: 13-02-2025 </p> <p>Revisió GPAQ: 05-12-2024 </p>	    
18	AAGM	CAT	<p>Facultat de Matemàtiques i Estadística</p> <p>Grau en Matemàtiques M.U. en Estadística i Investigació Operativa</p>	2024 - 2025	<p>Creat</p> <p style="background-color: #666; color: white; padding: 2px 5px; display: inline-block;">→ Preparant informació</p> <p style="background-color: #666; color: white; padding: 2px 5px; display: inline-block;">→ En elaboració</p>	<p>Serveis Centrals: 01-01-2024 </p> <p>Lliur. a GPAQ: 01-01-2024 </p> <p>Revisió GPAQ: 01-01-2024 </p>	    
15	AAGM	CAT	<p>Escola Tècnica Superior d'Enginyeria de Telecomunicació de Barcelona</p> <p>Grau en Enginyeria de Tecnologies i Serveis de Telecomunicació</p>	2024 - 2025	<p>En elaboració</p> <p style="background-color: #666; color: white; padding: 2px 5px; display: inline-block;">→ Pendent de revisió pel GPAQ</p>	<p>Serveis Centrals: -- </p> <p>Lliur. a GPAQ: 01-01-2025 </p>	    



### Nova Eina TIC de gestió de la qualitat

UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH

Gestor de la Qualitat

INFORMES | PLA DE MILLORA | ADMIN ▾

sergio.caballero

🏠 / Informes / Informe 27

Dades de l'informe

Capítols

Títol	Responsable	Estat
▶ 1. Context	✓	
▼ 2. Valoració de l'assoliment de les dimensions	✓	
▼ Dimensió 1: Qualitat del programa formatiu	✓	
1.1 Resultats d'aprenentatge pretesos i pla d'estudis	✓ Coordinador de la Titulació	● En elaboració → Pendent de revisió Centre → Pendent validació GPAQ → Validat GPAQ
▼ 1.2 Accés i oferta de places	✓ Responsable del Centre	● En elaboració → Pendent de revisió Centre → Pendent validació GPAQ → Validat GPAQ
Grau en Enginyeria de Disseny Industrial i Desenvolupament del Producte	✓ Coordinador de la Titulació	● En elaboració → Pendent de revisió Centre → Pendent validació GPAQ → Validat GPAQ



## 2. Informe de la vicerectora de Qualitat i Política Lingüística

### Nova Eina TIC de gestió de la qualitat

UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH **Gestor de la Qualitat** INFORMES | PLA DE MILLORA | ADMIN sergio.caballero

/ Pla de millora

**Pla de millora** Català Castellà

Mostra  propostes Filtrar:

Codi	Nom	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Respo	
340.M.10.2024	340.1.1	340.1.1 Definir i revisar la Política i els Objectius de Qualitat	No iniciada	01-01-2024	Alta	3.3	
340.M.9.2024	340.2.1.1	340.2.1.1 Verificació de nova titulació. Marc VSMA	No iniciada	01-01-2022	Alta	4.1	
340.M.8.2024	6.1	Manual Qualitat UPC	En curs	01-01-2022	Alta	6.1 res	
200.M.3.2024	Assignació de codi AMS als treballs de fi d'estudis	M.U. en Estadística i Investigació Operativa	En curs	18-04-2024	Alta	Coordi del M/	



### Estandardització dels processos de seguiment

AQU, al Comitè d'Unitats Tècniques de Qualitat del passat 11 de novembre va presentar l'esborrany del nou Marc de qualitat institucional. Aquest Marc ha de substituir l'actual MVSMA i per centrar-se en l'Acreditació Institucional

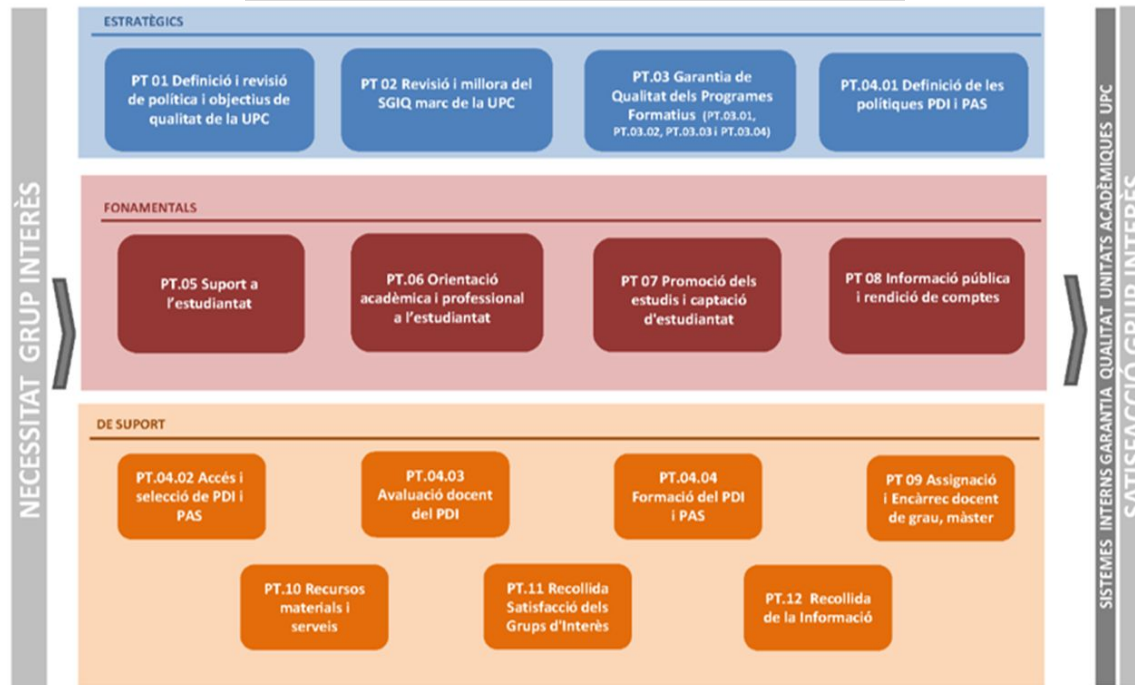
El nou Marc proposa una simplificació pel que fa a informes de seguiment:

- Es manté l'informe anual de revisió del SGIQ
- El seguiment de les titulacions de centre s'afegeix al seguiment d'implantació de l'Acreditació Institucional
- Per centres sense AI es proposa mantenir l'informe de seguiment de titulacions biennal

## Elements fonamentals de l'SGIQ marc de la UPC:

- Manual de qualitat
- Processos transversals

### Mapa de processos transversals



### Històric

2022

- El **Consell de Govern, prèvia validació pel Comitè de Qualitat**, aprova l'actualització del Manual de qualitat i dels PT ([Acord](#) de 22/02/2022).
  - Se sotmeten a avaluació el 31/03 i 1/04 del 2022 per part d'un Comitè d'Avaluació Externa nomenat per AQU, que emet un [Informe](#) (12/07/2022).
- El 3/10/2022, a través d'un [informe](#) AQU avalua positivament els PT i ens indica una sèrie d'aspectes a tenir en compte per a la revisió i millora dels mateixos, i ens insta a:
  - Garantir que l'[SGIQ Marc UPC](#) es revisa i s'actualitza anualment.
  - Elaborar un Informe d'avaluació de funcionament dels processos i del sistema.

2023

- Revisió 2023:
  - El Comitè de Qualitat, en data [27/11/2023](#), valida l'[informe de revisió](#) de l'SIGQ i el [Manual de qualitat](#) i els [processos transversals](#) revisats i actualitzats.
  - El Consell de Govern, en data [19/12/2023](#), aprova l'informe de revisió, el Manual de qualitat i i els processos transversals revisats i actualitzats.

2024

- Incorporació d'un nou procés transversal en 2024:
  - La nova [guia d'AQU per a la certificació dels SIGQ en centres d'educació superior](#) incorpora una nova dimensió, Dimensió 7, dedicada a l'R+D+I i la transferència de coneixement.  
L'objectiu d'aquesta dimensió és garantir que els centres tenen establerts processos que assegurin que els programes de doctorat implantats compten amb programes i projectes de recerca amb finançament intern i/o extern, de manera que els permetin assolir resultats de recerca alineats amb les línies de recerca.
  - Es crea el PT 13 Estructura de la recerca i transferència dels resultats de recerca.
  - El Comitè de Qualitat, en data [09/05/2024](#), valida el nou [PT 13 Estructura de la recerca i transferència dels resultats de recerca](#), el [Mapa de processos transversals actualitzat](#) i el [Manual de qualitat actualitzat](#).
  - El Consell de Govern, en data [30/05/2024](#), aprova el nou procés PT 13, el mapa de processos i el Manual de qualitat actualitzats.

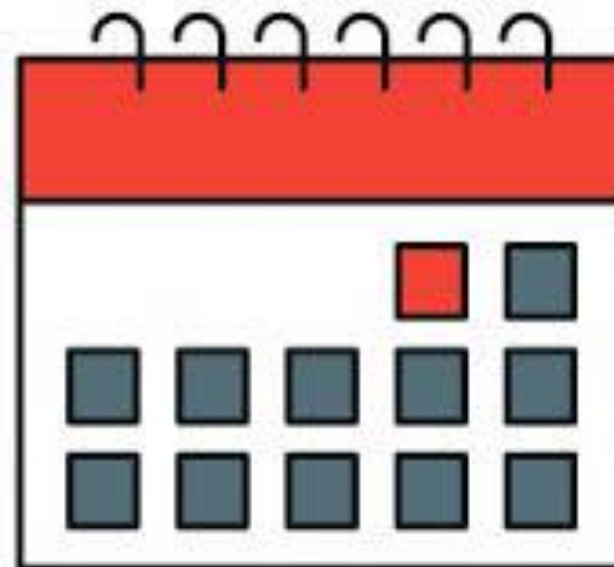
### Desenvolupament del procés de revisió 2024

- Els **responsables gestors** dels processos, amb el suport del **GPAQ**:
  - han revisat el document descriptiu del procés,
  - han actualitzat els valors dels indicadors associats a cada procés, i han avaluat els resultats assolits per mesurar l'impacte i l'eficàcia del procés,
  - han actualitzat l'estat de propostes de millora prèvies i, quan ho han considerat necessari, amb definit noves propostes de millora,
  - han confeccionat l'informe d'avaluació del funcionament del procés.
- L'**SDO** ha revisat i validat els documents descriptius dels processos i ha actualitzat els fluxgrames en els casos necessaris.
- El **GPAQ** ha actualitzat el Manual de qualitat i el Quadre de Comandament d'indicadors.
- El **GPAQ** ha confeccionat l'informe de seguiment de l'SGIQ, on ha inclòs:
  - els informes d'avaluació individuals de cada procés,
  - Pla de millora actualitzat, a partir de les propostes de millora de cada procés.



## Proposta de nou calendari

Revisió dels processos transversals  
durant els mesos de març i abril



### Resultat del procés de revisió 2024

- **Manual de Qualitat** actualitzat en:
  - l'estructura del serveis generals,
  - la relació d'entitats vinculades de recerca,
  - el quadre de responsabilitats dels processos transversals (canvis en el PT 04.02 04.02 Accés i Selecció PDI i PTGAS),
  - l'Annex 1 *Desplegament, seguiment i revisió dels processos. Traçabilitat documental*, per incorporar les noves versions dels processos actualitzats en l'actual revisió de 2024,
  - s'han actualitzat enllaços.
- **Quadre de Comandament d'indicadors** actualitzat.
- **Informes d'avaluació individuals** de tots els processos i **informe de revisió del sistema de garantia interna de la qualitat** marc de la UPC elaborats.
- **Pla de millora**, inclòs a l'informe de revisió del sistema, actualitzat amb:
  - propostes en curs o no iniciades en la revisió anterior, amb estat actualitzat,
  - noves propostes derivades de la revisió d'enguany.
- **Mapa de processos transversals** sense canvis.

### Resultat del procés de revisió 2024

- **Processos transversals:**
  - **Tots els processos:**
    - Actualització de **responsabilitats en el procés de revisió de l'SDO i el GPAQ.**
    - Modificació de la redacció de l'**apartat d'indicadors per clarificar responsabilitats i mode de funcionament.**
    - En general, **s'ha actualitzat el marc legal, ubicació d'evidències, enllaços...**
  - **PT01 Definició i revisió de política i objectius de qualitat de la UPC.**
    - L'informe de gestió agregat l'elabora el Gabinet del Rector (no el GPAQ).
  - **PT 03.01 Programació universitària i implantació dels programes formatius oficials.**
    - Modificat el circuit d'aprovació de la programació universitària perquè així ho determina la LOSU.
  - **PT 03.02 Seguiment dels programes formatius.**
    - No hi ha hagut canvis en les activitats, però s'ha millorat el redactat de diversos apartats.
    - Les referències a aplicació SAT s'han canviat per Gestor de qualitat, degut a la posada en marxa de la nova eina.
  - **PT 03.03 Modificació dels programes formatius oficials.**
    - Adaptació als processos d'AQU, cal incloure informe de l'SIGQ del centre tant si és un centre acreditat com si no.
  - **PT 03.04 Acreditació dels programes formatius oficials.**
    - Incorporada la revisió d'errors de fet, previs a l'emissió de l'informe final d'acreditació.

### Resultat del procés de revisió 2024

#### ▪ Processos transversals:

- **PT 04.02a Accés i selecció del PDI i PT 04.02b Accés i selecció del PTGAS.**
  - Actualitzat el procés d'acord amb l'organització actual.
  - Es diferencien en blocs separats les activitats relatives a la selecció de:
    - PDI
    - PI (Investigadors)
    - PTGAS
    - Personal de suport a la recerca
- **PT 04.04a Formació del PDI**
  - Afegida, a l'apartat de responsabilitats, la figura del Sots-director/ra de formació permanent del PDI.
- **PT 04.04b Formació del PTGAS**
  - Eliminades les referències a formació externa, i s'ha aclarit que el Pla de formació intern consta de cursos interns i cursos externs.
  - Eliminat l'indicador IN08.PT04.04b referent al percentatge de formació externa. Tota la formació ha d'estar incorporada dins el Pla director de formació interna. No es contempla finançament de la formació externa fora del Pla de formació interna de la UPC pel PTGAS.
- **PT 04.04c Mobilitat del PDI i del PTGAS.**
  - S'han especificat els programes de mobilitat als quals s'aplica el procés, ja que no tota la mobilitat de la UPC es gestiona des del GRI. Només poden informar alguns indicadors, però d'altres no depenen del GRI.

### Resultat del procés de revisió 2024

#### ▪ Processos transversals:

- **PT 05 Suport a l'estudiantat.**
  - L'SLT ha especificat noves activitats (programa Idiomes UPC, i tallers de pràctica oral d'anglès; el programa de mentories Salsa'm, el programa Hola, d'acollida lingüística i cultural de l'estudiantat internacional, que inclou el Taller Welcome i el curs Just Arrived (A1)).
  - El GIC ha recollit que s'ha posat en marxa el projecte pilot d'acollida de l'estudiantat de diversitat, per millorar l'atenció a les seves necessitats personals. Un equip professional de psicòlegs deriva les demandes de l'estudiantat per facilitar la seva integració a la universitat.
- **PT 07 Promoció dels estudis i captació de l'estudiantat.**
  - S'ha canviat el nom del procés per adequar-lo a la terminologia empleada en el Pla de Comunicació, on es parla d'atracció de l'estudiantat en comptes de captació.
  - S'ha incorporat el Pla de Comunicació de la UPC com a normativa interna que aplica.
- **PT 10 Recursos materials i serveis**
  - TIC: S'ha incorporat un nou redactat de l'apartat "Recursos tecnològics i d'informació de suport a la docència" per fer-ho més entenedor.
  - Servei d'Economia (SE): Les activitats no han canviat, només s'han introduït canvis en la descripció del procés, en relació al pressupost.
  - Servei de Contractació Admva i Compres (SCAiC): S'ha completat la descripció.

### Resultat del procés de revisió 2024

- **Processos transversals sense modificacions d'activitats:**
  - PT 02 Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC
  - PT 04.03.a Avaluació docent del PDI. Mèrits docents i PT 04.03.b Avaluació docent del PDI. Règim de dedicació
  - PT 06 Orientació acadèmica i professional a l'estudiantat
  - PT 08 Informació pública i rendició de comptes
  - PT 09 Assignació i Encàrrec docent de grau i màster
  - PT 11 Recollida satisfacció dels grups d'interès
  - PT 12 Recollida de la informació
  - PT 13 Estructura de la recerca i transferència dels resultats de recerca



# 4 Precs i preguntes